



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

PLANO DE AÇÃO - Ano de 2022

1. IDENTIFICAÇÃO

1.1. NOME DA ENTIDADE OU ORGANIZAÇÃO:

Associação Projeto CRE'R – Carinho e Respeito ao Excepcional - Renovando

1.2. ENDEREÇO: Rua Irani, 20, Jardim Stella, Santo André, SP CEP 09185-730

TELEFONES: (11) 4316-4386

EMAIL: associacaoprojetocrer@gmail.com

1.3. SITE: http://www.projetocrer.org.br

1.4. REGISTROS, CERTIFICAÇÕES, INSCRIÇÕES EM ÓRGÃOS PÚBLICOS:

Federal: Qual (is): CEBAS

Estadual: Qual (is): Utilidade Pública Estadual

Municipal: Qual (is): Utilidade Pública Municipal

CONSELHOS: Qual (is):

CMAS/SA – Conselho Municipal de Assistência Social de Santo André

CMDCA/SA - Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente de Santo André

COMDEF/SA - Conselho Municipal de Defesa dos Direitos da Pessoa com Deficiência de Santo André

OSCIP: () sim (x) não CEBAS: (X) sim () não

2. CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE OU ORGANIZAÇÃO

ATENDIMENTO ACESSORAMENTO DEFESA E GARANTIA DE DIREITOS

3. REPRESENTAÇÃO LEGAL

3.1. Apresentação qualificada da Presidente

Nome: Ione Domiciano Barbosa dos Santos

Endereço: Rua Piranhas, 50, Torre I, apto. 143, Vila Scarpelli, Município: Santo André UF: SP CEP: 09050-080

RG: 10.197.657-4 Órgão Expedidor: SSP UF: SP Data Expedição: 16/04/2009

CPF: 006.199.138-43 Data Nascimento: 16/11/1958 Nacionalidade: Brasileira

Estado Civil: Casada Escolaridade: Nível Superior Completo Profissão: Aposentada

3.2. Apresentação qualificada da Técnica Responsável

Nome: Ivone Carneiro

RG: 18.054.750-1 Órgão Expedidor: SSP UF: SP Data Expedição: 14/10/2010 CPF: 119.451.458.89

Data Nascimento: 06/09/1968 Nacionalidade: Brasileira Estado Civil: Solteira

Escolaridade: Pós-graduação Profissão: Assistente Social

Órgão de Classe: Conselho Regional de Serviço Social nº 58988



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

4. MISSÃO INSTITUCIONAL

Promover a assistência e a inclusão social de seus usuários, com adaptações arquitetônicas, metodológicas, técnicas específicas e profissionais capacitados, viabilizando sua autonomia e visando tratá-los com dignidade, além de possibilitar a seus familiares a segurança de cuidados e orientações dentro de suas necessidades psicossociais, atuando para que a pessoa com deficiência tenha maior inserção na sociedade, através de atividades humanizadas e integradas.

5. INFRAESTRUTURA

Imóvel: Próprio Cedido Alugado Outros: _____

Instalações

01 sala de Coordenação Geral/Serviço Social/Administrativo, 01 sala para atendimento individualizado, 03 salas para oficinas, 01 espaço interno para atividades coletivas, 01 espaço externo para atividades coletivas, 01 almoxarifado, 01 cozinha, 01 refeitório, 01 cozinha experimental, 02 depósitos, 01 bazar e 08 banheiros.

Equipamentos

02 computadores, 02 notebooks, 02 impressoras, 01 máquina de lavar roupas, 01 fogão, 03 fogões industriais, 01 fogão de mesa, 01 micro-ondas, 02 geladeiras, 03 freezers, 03 fornos industriais, 01 televisor, 10 ventiladores, 02 réchauds, 03 fritadeiras, 02 chapeiras, 04 botijões de gás, 02 cilindros de gás, 01 data show, 02 microfones sem fio, 04 armários de escritório pequenos, 03 mesas de refeitório, 50 cadeiras pretas, 04 mesas de escritório, 04 cadeiras de escritório, 08 armários de escritório grandes, 02 caixas de som, 110 cadeiras brancas para eventos, 25 mesas brancas para eventos, 01 bebedouro de mesa, 02 mesas sextavadas.

6. JUSTIFICATIVA

A Associação Projeto CRE'R - Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando, se propõe a prestar serviço socioassistencial de Média Complexidade ofertando o Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias. Promovendo autonomia, inclusão social e a melhoria da qualidade de vida das pessoas, contando com equipe específica e habilitada para a prestação de serviços especializados aos usuários que requeiram cuidados permanentes ou temporários, promovendo, assim, a superação de situações violadoras de direitos.

O principal desafio da Entidade é a reformulação das oficinas com os (as) usuários (as), propiciando a defesa e garantia de direitos, o estímulo à participação cidadã, a inclusão na sociedade e autonomia, através de atividades humanizadas e integradas junto as famílias atendidas.



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

7. IDENTIFICAÇÃO DE CADA SERVIÇO, PROGRAMA, PROJETO E BENEFÍCIO SOCIOASSISTENCIAL A SER EXECUTADO

7.1 Nome: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias

7.1.1 Objetivos:

Objetivo geral:

Promover a inclusão social de adolescentes e adultos com deficiência intelectual e múltipla, assim como apoiar e orientar suas famílias, através de ações do serviço social, pedagógico e psicológico.

Objetivos específicos:

- Diminuir a exclusão social tanto do dependente quanto do cuidador;
- Fortalecer o convívio social e comunitário da pessoa com deficiência;
- Favorecer o fortalecimento de vínculos afetivos, familiares, sociais e comunitários;
- Vincular a pessoa com deficiência e seus familiares nos serviços da rede socioassistenciais e demais políticas de forma a fortalecer os núcleos familiares e as situações protetivas;
- Oferecer ações de escuta, acolhida e trabalho na esfera psicológica e social com os familiares com membros da família com deficiência;
- Viabilizar acessibilidade em termos socioculturais.

7.1.2. Abrangência Territorial

Bairros: Boa Vista, Bom Pastor, Campestre, Jardim Aclimação, Jardim Alvorada, Jardim Bela Vista, Jardim Guarará, Jardim Oriental, Jardim Santa Cristina, Jardim Silveira, Marajoara, Paraíso, Planalto, Príncipe de Gales, Sacadura Cabral, Santa Maria, Valparaíso, Vila Alpina, Vila Alzira, Vila Apiaí, Vila Assunção, Vila Floresta, Vila Junqueira, Vila Linda, Vila Luzita, Vila Rica, Vila Scarpelli.

7.1.3. Endereço local da prestação do serviço

Rua Irani, 20, Jardim Stella, Santo André, SP, CEP 09185-730

7.1.4. Critérios utilizados para a seleção da demanda

- Residente no município de Santo André.
- Disponibilidade de vaga.
- Pessoa com deficiência, de ambos os sexos, idade a partir dos 12 anos completos.
- Situação socioeconômica e vulnerabilidade social.



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

7.1.5. Atividades previstas e metodologia

- **Artes Pedagógicas:**

Ampliar a percepção (visual, tátil, olfativa e auditiva), estimular a coordenação motora, aprimorar noção de quantidade, incentivar a cooperação, estimular a criatividade.

- **AVD (Atividades da Vida Diária):**

Estimular a independência, preparar receitas culinárias, aprimorar higiene pessoal e do espaço, fortalecer a autonomia, cuidados na cozinha

- **Movimento:**

Aprimorar o equilíbrio e a força, reconhecer e executar comandos, melhorar o reflexo, utilizar jogos cooperativos

- **Educação Financeira**

Noção sobre como administrar os recursos financeiros nas compras do mês, aprender sobre a real necessidade de adquirir produtos, quantidade e medida

- **Envelhecimento**

Preparar os (as) usuários (as) para o próprio envelhecimento e também de seus pais, mostrando as fases da vida e alterações no corpo

- **Violência**

Orientar sobre as diversas formas de violências sofridas (física, psicológica, verbal e outras) e identificar sinais de indiquem situações de violência

- **Cidadania**

Direitos e deveres para um bom convívio social, identificar situações de violação de direitos de pessoas com deficiência física ou intelectual

- **Teatro**

Utilizar o teatro como meio de abordagem sobre temas da atualidade, de forma lúdica proporcionar um ambiente de expressão de situações vivenciadas



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

- **Dança**

Usar a dança e a música como forma de expressão corporal, expressão de sentimentos, melhorar a disposição física e emocional, incentivar a convivência com os colegas e o autoconhecimento

- **Calendário Anual**

Carnaval, Dia Internacional da Mulher, Festa Junina, Dia da Independência, Dia das Mães, Dia dos Pais, Natal, Consciência Negra, Páscoa, Dia Internacional da Síndrome de Down, Dia Nacional da Luta da Pessoa com Deficiência

- ✓ **Área Administrativa**

Normas e critérios de funcionamento e atendimento;

Orientações contábeis, financeiras e de recursos humanos;

Orientações para prestação de contas;

Orientações tributárias;

Obrigações trabalhistas e sindicais.

- ✓ **Área Técnica Social**

Interpretação de documentos técnicos;

Redação de planos, relatórios, projetos e outros documentos técnicos;

Visitas domiciliares;

Orientações para situações de vulnerabilidades familiares;

Recursos da rede de serviços públicos e comunitários;

Orientações socioeducativas;

Orientações referentes à violação de direitos dos usuários.



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

Metodologia

As atividades desenvolvidas têm foco na inclusão de pessoas com deficiência intelectual e múltipla. Sendo assim, a aprendizagem dos usuários proporcionará espaço para participação ativa e interação em grupo, por meio de rodas de conversa, escuta ativa, oficinas, atendimentos individuais e grupais, dinâmicas e atividades de movimento. Todo trabalho e intervenção serão pautados na garantia do direito do usuário e primazia no atendimento às suas necessidades. Os usuários serão estimulados e incentivados a participarem de atividades/oficinas propostas, com exploração e desenvolvimento, ressaltando e respeitando suas habilidades individuais e coletivas.

O serviço socioassistencial terá a finalidade de promover a autonomia, a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida dos usuários e suas famílias, por meio de atendimento individual e/ou pequenos grupos, pautado no reconhecimento do potencial dos mesmos, na aceitação e na valorização da diversidade. A partir da identificação das necessidades dos usuários e suas famílias, orientaremos sobre acesso a benefícios, programas de transferências de renda e outros serviços da rede de proteção social básica e especial, quando necessário.

7.1.6. Quadro de Funcionários por Serviço

Quantidade	Cargo/Função	Escolaridade	Regime de contratação	Carga horária Diária	Carga horária Semanal
02	Aux. Limpeza	Ensino Fundamental	CLT	8 horas	40 horas
01	Assistente Social	Especialização	CLT	6 horas	30 horas
01	Auxiliar Administrativo	Ensino Médio	CLT	8 horas	40 horas
01	Auxiliar de Educador (a) Social	Ensino Médio	CLT	8 horas	40 horas
01	Coordenadora	Superior Completo	CLT	8 horas	40 horas
01	Cozinheira	Ensino Fundamental	CLT	8 horas	40 horas
03	Educador (a) Social	Ensino Médio e Superior	CLT	8 horas	40 horas

7.1.7. Quadro de Voluntários por Serviço

Quantidade	Atividade	Escolaridade	Carga horária Semanal
1	Bazar	Ensino Médio/Superior	30 horas
5	Eventos	Ensino Médio/Superior	Conforme horário dos eventos
1	Digitação Nota Fiscal Paulista	Ensino Médio/Superior	10 horas
1	Limpeza	Ensino Fundamental	10 horas
2	Manutenção	Ensino Médio	Quando necessário
9	Diretoria	Ensino Médio/Superior	Quando necessário



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

7.1.8. Demonstração da forma que a Entidade ou Organização fomentará, incentivará e qualificará a participação dos usuários e/ou estratégias que serão utilizadas em todas as etapas do plano (elaboração, execução, avaliação e monitoramento)

- Prestaremos atendimento de qualidade aos usuários, com escuta ativa e roda de conversa.
- Daremos continuidade às atividades oferecidas aos (as) usuários (as), através do: Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias.
- Continuar incentivando a potencialização de autonomia, habilidade, autoestima e satisfação dos usuários.

7.1.9. Avaliação e monitoramento

Meta(s)	Indicadores qualitativos	Indicadores quantitativos	Meios de Verificação
Atendimento de qualidade aos usuários.	Qualidade de vida; Autoestima; Socialização.	29 usuários.	- Observação e acompanhamento diário com registro das educadoras sociais; - Reuniões semanais; - Avaliação semestral de atividades; - Serviço socioassistencial.
Continuidade às atividades/oficinas oferecidas	Satisfação dos usuários e familiares, autonomia, autoestima, socialização e empoderamento.	29 usuários.	- Observação e acompanhamento diário com registro das educadoras sociais, - Reuniões semanais, - Grupos pequenos com famílias - Avaliação semestral de atividades.
Potencialização de autonomia, habilidade, autoestima e satisfação dos usuários.	Qualidade de vida; Inclusão social; Humanização.	29 usuários.	- Reuniões socioeducativas; - Serviço socioassistencial; - Interação em grupo; - Rodas de conversa; - Escuta ativa; - atendimentos individuais e grupais; - Atividades de movimento.



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

7.1.10. Recursos financeiros a serem utilizados

Fonte	Órgão Público/Secretaria	Valor Mensal	Valor Anual
Municipal	PMSA/SCAS	16.458,42	197.501,04
Estadual			
Federal	Emenda Parlamentar		98.000,00
Fonte	Origem	Valor Mensal	Valor Anual
Próprio	Bazar e Eventos		40.000,00
Doações	Doação de Pessoa Física/Jurídica		50.000,00
Outros (FUMCAD, Emendas Parlamentares, Nota Fiscal Paulista, entre outros)	Nota Fiscal Paulista		7.000,00

Itens	Valor Anual
Recursos Humanos	300.000,00
Material de Consumo	30.000,00
Outras despesas (despesas fixas, etc.)	30.000,00
Acabamento e decoração da construção	30.000,00
VALOR TOTAL	390.000,00

7.1.11. Resumo das atividades a serem desenvolvidas

Nome do Serviço	Público Alvo	Faixa Etária	Horário de atendimento	Periodicidade Dias da semana	Capacidade de atendimento	Número de usuários
Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias	Pessoas com deficiência intelectual e múltipla.	17 a 46 anos.	08h00min às 17h00min.	2ª a 6ª feira	21 usuários	29 usuários.



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluimos este plano de ação com o compromisso de realizarmos as atividades propostas do referido período com suas finalidades e metas cumpridas, de acordo com os objetivos propostos, agregando qualidade de vida e efetivamente a Inclusão Social.

Santo André, 18 de março de 2022.

Ione Domiciano Barbosa dos Santos

Presidente

Ivonete Carneiro

Assistente Social / CRESS 58988



ASSOCIAÇÃO PROJETO CRE'R

Carinho e Respeito ao Excepcional – Renovando
CNPJ: 00.491.223/0001-07

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Concluímos este plano de ação com o compromisso de realizarmos as atividades propostas do referido período com suas finalidades e metas cumpridas, de acordo com os objetivos propostos, agregando qualidade de vida e efetivamente a Inclusão Social.

Santo André, 18 de março de 2022.

Ione Domiciano Barbosa dos Santos

Presidente

Ione D. B. Santos
RG: 10.197.657-4
Presidente

Ivonete Carneiro

Assistente Social / CRESS 58988

Ivonete Carneiro
Assistente Social
CRESS 58988 - 9ª Região

